Veelgestelde vragen

Ik zie geen preview- of uploadknoppen bij facturen

1. Controleer of de orderstatus SHIPPED is
2. Controleer of verplichte factuurvelden ingevuld zijn

Automatische verzending naar Bol werkt niet

1. Controleer of FBR aanstaat
2. Controleer of automatische verzending aanstaat
3. Controleer of een ondersteunde verzendpartner is geselecteerd

Productkoppeling werkt niet goed

1. Controleer of je op SKU of EAN koppelt
2. Controleer of de gekozen EAN-locatie klopt
3. Bij custom meta: controleer of de meta key exact juist is

Lage voorraadmails komen niet binnen

1. Controleer notificatie e-mailadres
2. Controleer of per product een drempel boven 0 staat
3. Controleer spamfolder en mailserver-instellingen

Praktische tips

1. Begin met alleen hoofdplugin + orderimport en test eerst klein
2. Schakel daarna pas WooCommerce ordermapping in
3. Gebruik productimport voordat je stock-sync volledig activeert
4. Test factuurpreview eerst met complete shopgegevens
5. Gebruik automatische flows pas nadat handmatige flow goed werkt

---

Revisie #1
Aangemaakt: 3 juni 2026 08:33:35 door Tussendoor
Bijgewerkt: 3 juni 2026 08:34:20 door Tussendoor